

EXALIO BUSINESS SOLUTION

► EEN ERP-SYSTEEM VOOR ICT BEDRIJVEN



01 OVER EBS

Exalio Business Solution (EBS) is een web gebaseerde softwareoplossing voor ICT-bedrijven. EBS is met name geschikt voor organisaties die haar producten en diensten modulair aanbieden.

▶ *Win tijd door het 'automatisch' genereren van complexe offertes*

EBS maakt het managen van het verkoopproces eenvoudig en overzichtelijk. Zo kun je met EBS tijdwinst boeken door het 'automatisch' genereren van complexe offertes, verkooporders en servicecontracten. Eventuele aanpassingen op een bestaand contract worden middels contractmutaties naadloos verwerkt. Hierdoor wordt de facturatie op tijd en juist en uitgevoerd.

▶ *Vergroot de efficiency en reduceer faalkosten door middel van EBS*

EBS beschikt over functionaliteit voor project-, asset- en performance management waardoor organisaties in staat worden gesteld efficiency te vergroten en faalkosten te reduceren. De helpdesk-

en CRM-functionaliteit helpt organisaties klant- en servicegericht te acteren. Daarnaast geeft EBS ook klanten, partners en leveranciers de mogelijkheid om online inzicht te hebben in de voor hun relevante gegevens en informatie.

'Mijn Activiteiten' is een centrale functie voor alle medewerkers. Hiermee kunnen medewerkers zowel voor zichzelf als voor anderen activiteiten vastleggen en inzien. Deze functie is geïntegreerd met urenverantwoording en dito rapportage voor de gehele organisatie.

▶ *Een investering is niet nodig, u betaalt namelijk een vast bedrag per maand*

EBS is een SaaS (Software as a Service) oplossing die wordt gehost door een sterke partner in een private infrastructuur en wordt geleverd als een complete oplossing. Dit betekent inclusief nieuwe versies, onderhoud, beveiliging en gegevens back-up.

Doordat de gebruiker een vast bedrag per maand betaalt voor het gebruik van EBS, is er vooraf geen investering nodig.



02 FUNCTIES

EBS ondersteunt de volgende processen:

- ✓ Relatiebeheer
- ✓ Offerte en Opportunity Management
- ✓ Servicecontractbeheer
- ✓ Verkooporderbeheer
- ✓ Inkoopbeheer
- ✓ Projectmanagement
- ✓ Incidentmanagement
- ✓ Change Management
- ✓ Administratie (facturatiebeheer)
- ✓ Service Portfolio Management
- ✓ Stamgegevensbeheer
- ✓ Service Asset and Configuration Management
- ✓ Knowledge Management
- ✓ Performance Management



03 EBS KARAKTERISTIEK

1 FLEXIBILE EN SNELLE APPLICATIE

- ▶ Zelf definieerbare velden door de gehele applicatie
- ▶ Sterke functies voor autorisaties en voorkeursinstellingen tot op individueel gebruikersniveau
- ▶ Generieke prestatimanagement- en rapportagefunctionaliteit

3 STRAKKE GEBRUIKERSINTERFACE

- ▶ Gebruikersinterface naar het principe: 'what you see is what you need'
- ▶ Alle functies beschikbaar op desktop, tablet en mobile
- ▶ Uniek 'My UI' concept:
 - Responsive UI
 - Zelf definieerbare informatie volledig geïntegreerd in de gebruikersinterface
 - Zelf te bepalen navigatie

2 SNELLE EN KOSTENEFFECTIEVE IMPLEMENTATIE

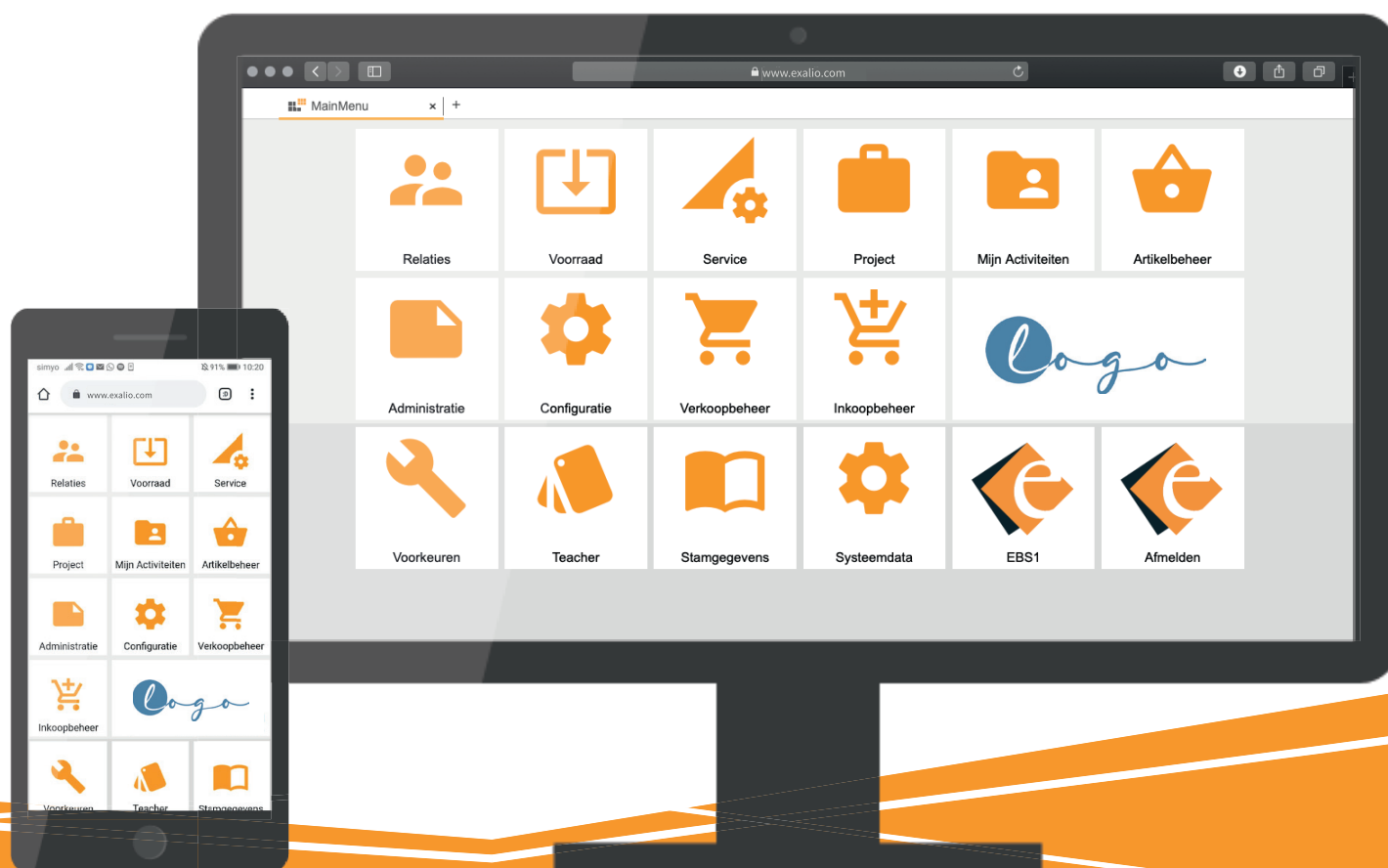
- ▶ Krachtige conversie tools
- ▶ Slimme implementatie methode: *Ovatio*
- ▶ Eenvoudig uit te rollen naar meerdere talen
- ▶ Training middels een geïntegreerde leeromgeving: *Cognitus*
- ▶ Makkelijk te leren door eenduidigheid in de applicatie

4 SOLIDE EN VEILIGE INFRASTRUCTUUR

- ▶ Private cloud met virtuele servers voor schaalbaarheid
- ▶ Veilige opslag door back-up en duale fysieke locatie
- ▶ Toepassing van meerdere anti-hacking technieken
- ▶ Veiligheid door solide poortwachter technieken
- ▶ Sterke performance door een ultrasnelle, model gedreven applicatieontwikkelomgeving
- ▶ Ontworpen voor optimale privacybescherming

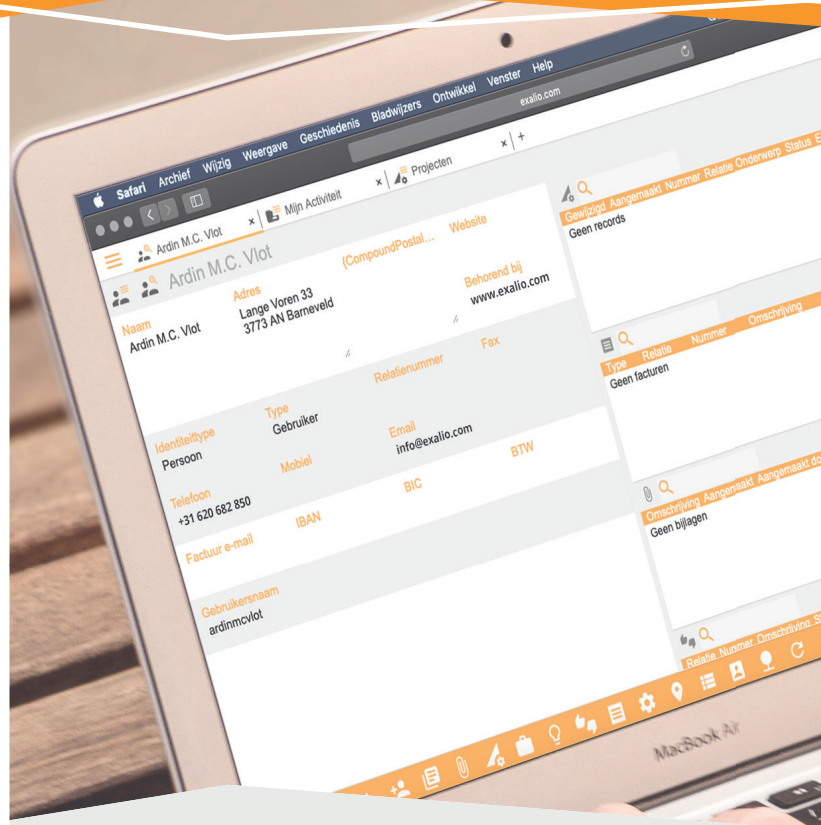
04 USER INTERFACE

- ▶ **FLEXIBEL** Op elke positie in de applicatie kan de gebruiker de UI aanpassen naar eigen voorkeur.
- ▶ **UNIVERSEEL** Exalio werkt probleemloos in elke browser op elke PC, tablet of smartphone.
- ▶ **CONSISTENT** Door hoge mate van eenduidigheid is het gebruik van Exalio snel en makkelijk te leren.
- ▶ **EIGENTIJD** Exalio heeft een eigentijdse 'look and feel' en is ook eenvoudig aan nieuwe grafische trends aan te passen.
- ▶ **TOEGANKELIJK** Door een slimme combinatie van zoeken en filteren is informatie zeer toegankelijk.
- ▶ **PERSOONLIJK** Elke gebruiker kan zijn eigen persoonlijke omgeving creëren.



05 PLUSPUNTEN

- ✓ Lage 'Total Cost of Ownership'
- ✓ Meertalig
- ✓ Gebouwd op snelheid
- ✓ Makkelijk te leren
- ✓ Geheel web gebaseerd
- ✓ Browser onafhankelijk
- ✓ Flexibel in het gebruik
- ✓ 'Open Source' technologie
- ✓ Geschikt voor desktop, tablet en mobile
- ✓ Volledig geïntegreerde bedrijfsfuncties
- ✓ Veilige hosting, voldoende aan AVG-2019
- ✓ Klant-, partner-, en leveranciers-integratie



06 TYPOLOGIE

- ▶ EBS ondersteunt verschillende typen goederen en dienstenstructuren:
 - Standaardartikelen en -materialen
 - Configurabele artikelen (modellen)
 - Generieke artikelen
 - Optionele artikelen
 - 'Phantom' artikelen
 - Diensten artikelen
- ▶ Artikelen en diensten kunnen op verschillende manieren worden gefactureerd:
 - Facturatie op basis van levering van producten
 - Facturatie op basis van verbruik/consumptie



07 EXALIO

► **MISSIE** Exalio beschouwt het als haar missie om bedrijven en organisaties te voorzien van state-of-the-art, web gebaseerde applicaties die hen in staat stellen flexibel te opereren tegen lage kosten. Exalio ondersteunt partners en distributeurs zodat deze succesvol zijn in het implementeren van EBS bij haar klanten.

► **DUURZAAMHEID** Exalio maakt gebruik van uiterst efficiënte onderliggende open-source en model gedreven software componenten. Het Exalio team heeft daarbovenop een hoog productieve applicatie ontwikkelplatform ontwikkeld waarmee effectief applicaties worden aangepast en uitgebreid.

Naast de performance van de applicatie is daarbij ook gekeken naar de effectiviteit van de gekozen technologie op het gebied van geheugen- en processorgebruik, vereiste netwerk bandbreedte en energieverbruik. Daarbij is gebleken dat Exalio een effectieve performance laat zien en weinig 'recources' gebruikt. Het Exalio team streeft ernaar haar ecologische footprint zo klein mogelijk te houden.

- Periodieke facturatie op basis van servicecontracten
- Urenfacturatie
- EBS ondersteunt de volgende logistieke concepten/karakteristieken:
 - Voorraad gestuurd
 - Klantorder gestuurd
 - Badge- en serienummerregistratie
- Uitgebreide functies voor configuratiemanagement (CMDB):
 - Model gedreven CMDB-design en automatische CMDB generatie
 - Meerdere views op dezelfde configuratie
 - Volledig geïntegreerd met Contractmutatie Management



Schietboom 2, 3905 TD Veenendaal, The Netherlands
www.exalio.com | T +31 620 682 850 | E info@exalio.com

